**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019г. в МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад «Сказка»**

|  |  |
| --- | --- |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной  на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения  информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети  «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом  исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона  от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:  - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в  сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний  - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы  о методических и иных документах, разработанных образовательной  организацией  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной  организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - иной дистанционный способ взаимодействия | в ДОУ не  проводится  ДОУ  функционирует с 2018г, проверки не проводились, информация об отсутствии  проверок размещена на сайте ДОУ  аккредитация образовательной программы в ДОУ не проводится  документы размещены на сайте ДОУ  по мере возможности |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**  доступностью записи на получение услуги:  По телефону  На официальном сайте организации  Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, в частности:  победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня:  Международный | Телефон организации указан на сайте ДОУ  На сайте ДОУ разместить информацию о предоставлении услуг  Воспитанники являются участниками и победителями конкурсов различного уровня, в т.ч. и междунардных-интернет конкурсов |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами)  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - специальными креслами-колясками  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | При наличии денежных средств |
| **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»**  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%  - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | до 100%  до 100% |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**  в частности:  - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | до 100% |