**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019г. в МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад «Сказка»**

|  |  |
| --- | --- |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РоссийскойФедерации», в частности:- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программыо методических и иных документах, разработанных образовательной организациейОбеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:- иной дистанционный способ взаимодействия | в ДОУ не проводитсяДОУ функционирует с 2018г, проверки не проводились, информация об отсутствии проверок размещена на сайте ДОУаккредитация образовательной программы в ДОУ не проводитсядокументы размещены на сайте ДОУпо мере возможности |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**доступностью записи на получение услуги:По телефонуНа официальном сайте организацииОбеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, в частности:победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня:Международный | Телефон организации указан на сайте ДОУНа сайте ДОУ разместить информацию о предоставлении услуг Воспитанники являются участниками и победителями конкурсов различного уровня, в т.ч. и междунардных-интернет конкурсов |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- входные группы пандусами (подъёмными платформами)- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов- специальными креслами-колясками- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организацииОбеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | При наличии денежных средств |
| **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»**- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | до 100%до 100% |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**в частности:- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% | до 100% |